Re: PQRS- usuario biblioteca con maestro manga

Miércoles, Octubre 09, 2024 12:25 -05

Víctor Manuel Mejía Angel
bibliotecacentral@culturacajica.gov.co

Para

Ventanilla Única

Cc

John Jairo Moncada Mendoza

Respetado usuario de la Red Municipal de Bibliotecas. Lamentamos mucho la situación presentada que nos explica en detalle en su comunicación. Hemos tomado las medidas pertinentes para que que algo así no vuelva a ocurrir. Dentro de las medidas tomadas, hablamos con los docentes de la escuelas de formación y hemos previsto una reunión con el Coordinador de la Efac, para darles a conocer los límites del espacio de la Biblioteca, los cuales, claramente, no son para actividades de maquillaje o vestuario.

Entendemos que el espacio de la Biblioteca tiene unos fines muy específicos relacionados con la práctica académica, la lectura crítica y recreativa y el aprovechamiento del tiempo en actividades de orden formativo.

Compartimos su molestia y estamos seguros de que los instructores del Instituto Municipal de Cultura y Turismo han entendido claramente el mensaje.

Cordialmente,

Víctor Manuel Mejía Ángel
Coordinador RBPC

El Martes, Octubre 08, 2024 14:50 -05, Ventanilla Única <pqrs@culturacajica.gov.co> Ha escrito:

Hola buenas tardes:
Adjunto información para su conocimiento me ayudas con la respuesta ya que hoy vino y volvio a poner la queja .
Quedo atenta
Muchas gracias

Yadira Espinel Poveda
Ventanilla Única
Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Cajicá
Cll. 1A #0-40
Centro Cultural y de Convenciones de Cajicá
Recepción - Centro Cultural - 1er Piso

pqrs@culturacajica.gov.co

Agradecemos realizar la encuesta de satisfacción de atención al usuario, con el fin de medir nuestros servicios y conocer sus opiniones, en el siguiente enlace: https://www.culturacajica.gov.co/encuesta-de-ventanilla-unica/